

## Module 6

Formaliser les procédures de fonctionnement et organiser le partage d'informations

Mise en place d'une organisation de soins pour l'administration des traitements injectables complexes, en hospitalisation à domicile (HAD), en alternative à l'hôpital de jour (HDJ)



## Module 6

Formaliser les procédures de fonctionnement et organiser le partage d'informations

→ Spécificités organisationnelles de l'HAD

3

→ Partage d'informations

4

→ Et demain ?

5



# Spécificités organisationnelles de l'HAD

**Les spécificités de l'HAD sont équivalentes à ceux d'un hôpital traditionnel :**

- La coordination : des soins, du personnel
- La logistique
- Le partage d'informations en temps réel

**Formalisation des procédures**

**Autant d'éléments qui requièrent:**

- Des process de fonctionnement précis, connus de tous et facile à trouver si besoin ( GED: gestion électronique documentaire)
- Un développement et un usage optimal des moyens numériques (dossiers dématérialisés, applications de transmissions des ordonnances, accès au dossier sur tablette ou téléphone par application sécurisée....)
- Une disponibilité des équipes à distance 7j/7 et 24H/24H
- Des formations régulières



# Partage d'informations

**L'HAD reste en lien réguliers avec les différents acteurs du parcours patient; avec lesquels elle entretient des relations régulières et évaluées :**

- Hôpital
- Médecin traitant
- Réseaux et DAC (Dispositifs d'Appui à la Coordination), laboratoires d'analyses biologiques et autres professionnels de santé impliqués dans la prise en charge du patient
- Prestataires pour la livraison de matériel spécifique: pompe pour administration de traitements, lits médicalisés...

**Pour ce faire les professionnels soignants de l'HAD doivent idéalement disposer :**

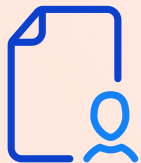
- D'un dossier informatisé hautement sécurisé, accessible depuis leur portable, tablette, ordinateur
- D'une messagerie sécurisée permettant le transfert de CR, bilan bio...
- D'applications sécurisées pour la transmission d'ordonnances, programmation des passages IDE, programmation des livraisons



# Et demain ?



- Le suivi des patients est prévu grâce à des plateformes de surveillance entre chaque prise en charge qui ne dure souvent qu'une journée



- Le patient pourra s'auto-évaluer et adresser des alertes permettant d'intervenir plus vite et de façon plus adaptée (gradation des soins et des réponses) afin d'éviter des effets indésirables qui s'aggravent



- Les outils numériques seront optimisés (programme HOP'EN)\*. Maillage digital des acteurs du parcours



- Le DCC (dossier commun en cancérologie) permettra des échanges entre professionnels facilités et sécurisés



- Les modalités d'administration des traitements seront de plus en plus adaptées à l'administration à domicile



- La télésurveillance sera de plus en plus développée, tout comme la télé-consultation



- Le parcours patient sera adapté au choix de ce dernier pour une meilleure qualité de vie, et peut être que cela mènera à de meilleurs résultats thérapeutiques liés.

- L'interopérabilité des systèmes entre ville et hôpital

\* Programme HOP'EN : Le programme HOP'EN pour « Hôpital numérique ouvert sur son environnement » vise à poursuivre les efforts engagés par les établissements de santé dans leur virage numérique et leur modernisation, pour amener l'ensemble des établissements de santé public, privés et ESPIC vers un niveau de maturité de leur système d'information. Ce programme se décline en une feuille de route, s'appuyant sur un ensemble de leviers opérationnels permettant aux établissements d'atteindre le socle de maturité et ces nouvelles ambitions sur les cinq prochaines années.

# Doing now what patients need next