

Comment annoncer une maladie grave à un patient ?

L'annonce d'une maladie grave constitue un véritable "virage" dans la vie d'un patient et peut être compliquée à gérer en tant que professionnel de santé. Il s'agit, à la fois, "d'être engagé humainement avec le patient tout en se préservant soi-même".¹

S'il faut bien sûr rester professionnel, il s'agit tout de même de faire preuve **d'empathie** et **d'humanité** pour instaurer une **relation professionnel-patient**.

Mais comment annoncer une telle nouvelle ?



La suspicion de diagnostic

Cela correspond généralement à la prise de rendez vous en vue d'une "consultation d'annonce".

En tant que professionnel de santé, la première difficulté est de **gérer l'anxiété** du patient face à l'attente des résultats. D'ailleurs, pour certains patients, c'est **l'un des moments les plus compliqués à vivre**.²

Il y a donc 2 enjeux importants lors de l'annonce d'un diagnostic³ :

- Le lieu
- Le moment



"Pour éviter que la souffrance psychologique ne devienne trop envahissante, il faut éviter de donner une information anxiogène quand le patient est seul dans la nature" ⁴

VOIX DES PATIENTS



La confirmation du diagnostic

Lors de l'annonce d'une maladie grave, il est important de tenir des propos **clairs, honnêtes**, mais aussi **rassurants**.⁵

Il est important de le comprendre et de respecter les différentes temporalités :

- le temps médical
- le temps du patient
- le temps psychique

Cela signifie aussi **d'écouter votre patient** pour savoir quand il est prêt à recevoir les informations.



"L'annonce peut provoquer une sidération psychique et donc des troubles de l'attention chez le patient : son esprit est ailleurs et tourne à plein régime."



Les pratiques recommandées :

- **Convier une infirmière d'annonce** si sa présence est possible et/ou admise qui pourra restituer les informations plus tard au patient.
- **Laisser de la place à l'incertitude** au moment de l'annonce. On ne sait pas ce qu'il adviendra.



Les pratiques à éviter :

- **Répéter ou insister sur le diagnostic** alors que le patient n'est pas en capacité émotionnelle de le recevoir.



L'annonce aux proches

Pour accompagner le patient durant le parcours de soin, des proches peuvent être présents pendant les rendez-vous médicaux.

Dans le cas où le proche serait présent à la consultation, il est important de **l'associer** et de répondre à ses questions qui peuvent être différentes de celles du patient – voire même être des questions que le patient n'ose pas poser.

Mais il faut faire attention à **ne pas délaissier le patient**.



La vie après l'annonce

Parce que l'on parle de leur vie, il est important **d'accompagner les patients** durant cette épreuve et **d'être explicite** sur le déroulé du parcours de soin.

Nouer une relation de confiance avec eux est indispensable pour mener à bien le parcours de soin. En tant que professionnel de santé, il faut aider le patient à **s'adapter à cette nouvelle** et **vivre les différentes phases de la maladie**.

Cela passe par :

- La création d'un climat de confiance où il se sent à l'aise pour échanger
- La réponse à ses questions
- L'écoute de ses émotions

L'important, c'est que votre patient se sente **impliqué** et **éclairé**.



"Le médecin doit gérer les différentes interactions et niveaux de communication pour répondre aux questionnements de chacun" ⁵

ROCHE PRO



Côté médecin, l'annonce de la maladie est une affaire de posture, de disponibilité et d'ouverture pour créer la possibilité d'un échange et que toutes les questions puissent être posées et entendues" ⁶

ROCHE PRO

En savoir plus

1. RochePro, Vidéo 3, "Virages croisés : l'annonce en question", extrait du décryptage de la psychologue, consulté en 08/2022 <https://professionnels.roche.fr/nos-services/relation-medecin-patient-annonce-maladie-grave.html>
2. RochePro, Vidéo 1, "Virage inattendu : La pré-annonce", extrait du décryptage de la psychologue, consulté en 08/2022 <https://professionnels.roche.fr/nos-services/relation-medecin-patient-annonce-maladie-grave.html>
3. Institut National du Cancer, "Dispositif d'annonce", 02/12/2019, consulté en 08/2022, <https://www.e-cancer.fr/Professionnels-de-sante/Parcours-de-soins-des-patients/Dispositif-d-annonce>
4. Voix des Patients, "Comment annoncer une maladie grave à son patient ?", 24/06/2022, consulté en 08/2022, <https://www.voixdespatients.fr/comment-annoncer-une-maladie-grave-a-un-patient.html>
5. RochePro, Vidéo 4, "Virage à deux : le proche en consultation pré-thérapeutique", extrait du décryptage de la psychologue, consulté en 08/2022, <https://professionnels.roche.fr/nos-services/relation-medecin-patient-annonce-maladie-grave.html>
6. RochePro, Vidéo 5, "Nouveau virage : vivre", extrait du décryptage de la psychologue, consulté en 08/2022, <https://professionnels.roche.fr/nos-services/relation-medecin-patient-annonce-maladie-grave.html>